

# Entre les lignes

La lettre d'information des partenaires de l'Urssaf PACA



## Le Chiffre

# 168 654

c'est le nombre d'entreprises (soit 85% du fichier régime général de l'Urssaf) qui ont, en 2021, bénéficié d'un report de cotisations. Au 3 avril 2022, 48 816 d'entre elles bénéficient d'un plan d'apurement pour un montant de 374 millions d'euros.

246 942 travailleurs indépendants (soit 48 % d'entre eux) ont de leur côté bénéficié d'un report de cotisations et 21 400 d'une aide dans le cadre de l'action sociale. Au 3/04/2022, ils sont 94 087 à bénéficier d'un plan d'apurement pour un montant de 815 millions d'euros.

# L'actualité partenariale



## Salon Solutions CSE à Avignon

Comme chaque année, nous participions, dès le 31 mars, au salon Solutions CSE. C'est à Avignon que se déroulait la première édition 2022 de ce cycle d'événements en Paca où l'Urssaf tient un stand, anime une conférence et répond aux nombreuses questions des élus des comités économiques et sociaux et représentants du personnel.

Le cycle s'est poursuivi le 26 avril à Nice et le 28 avril à Aix-en-Provence. Il reprendra le 8 septembre à Antibes et les 20 et 21 octobre à Marseille.



## Digital Tour et transition numérique

C'est sous la forme d'ateliers-débats animés par des experts que se sont, une nouvelle fois, déroulées les sessions du Digital Tour organisées par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la région Paca, en partenariat avec la Région Sud. L'Urssaf Paca, fidèle au rendez-vous depuis 2019, y présente le système de protection sociale français, les informations sur le régime auto-entrepreneur, travailleur indépendant et employeur, ainsi que ses offres de service et son bouquet de télé-services. A cette occasion, ses représentants rencontrent les employeurs et artisans pour évoquer avec eux les modalités d'accompagnement de l'Urssaf.

L'édition 2022, qui poursuit l'objectif de familiariser les artisans aux instruments technologiques, a démarré le 21 mars dans les Alpes-Maritimes puis dans le Vaucluse le 24 avril. La tournée se prolongera les 21 juin dans la zone alpine, le 26 septembre dans les Bouches-du-Rhône pour se clôturer le 24 novembre dans le Var.



## Un nouveau webinaire avec la FEPEM

Dans le cadre d'une convention signée en 2019 avec la Fédération des Particuliers Employeurs Paca Corse, l'Urssaf Paca organisait avec son partenaire, en octobre 2021, un premier webinaire dédié aux associations mandataires des régions Paca et Corse.

Le 17 mars dernier, une deuxième session a mobilisé une quarantaine de représentants d'organismes de services à la personne à laquelle ont été présentées les modalités de la nouvelle offre de service [Avance Immédiate](#) de l'Urssaf.

Elle faisait écho au [webinaire organisé par l'Urssaf Caisse Nationale](#) le 22 mars sur le même thème.



Particuliers. Employeurs.  
Citoyens.

# Planete Urssaf

## Lutte contre le travail dissimulé : nouvelles performances en Paca pour 2021

Après une année 2020 très fortement marquée par la crise sanitaire, l'Urssaf a significativement accru son activité de lutte contre la fraude en 2021. A l'échelon national, 6 734 actions de contrôle ont été engagées (+ 46 % par rapport à 2020), pour un montant global de redressements de 789,4 millions d'euros sur une seule année, ce qui n'avait jamais été atteint auparavant.

En Paca, toujours en 2021, 3500 actions de prévention et 650 contrôles ont permis de redresser 56,7 millions d'euros. 87 contrôles ciblaient des dossiers à forts enjeux, pour un montant chacun supérieur à 100 000 euros : un résultat exceptionnel, qui va au-delà des objectifs fixés dans le cadre de notre Contrat Pluriannuel de Gestion.

Côté recouvrement, plus de 9 millions d'euros ont été recouverts au titre de 2021, ce qui nous a permis d'ores et déjà de dépasser notre objectif en fin de COG (décembre 2022), fixé à 24 millions, 31 millions de recouvrement ayant déjà été atteints.



## Validation des comptes : pour la deuxième année consécutive, l'Urssaf Paca obtient une validation de ses comptes sans observation



Pour la seconde année consécutive, l'Urssaf Paca a obtenu validation sans observation de ses comptes au titre de l'exercice 2021.

La mobilisation de tous les acteurs, les ajustements successifs des organisations et du dispositif de Maîtrise des Activités de l'Urssaf Paca ont en effet permis d'atteindre ce but avec un fort degré de sécurité.

Le taux d'atteinte des objectifs de validation des comptes s'élève ainsi à 93,7 %, soit - 0,7 point par rapport à l'année dernière (94,4 %).

Un certain nombre d'actions seront conduites en 2022 au regard des observations émises par les auditeurs.



Urssaf Paca

Administration publique - Marseille, Provence-Alpes-Côte d'Azur - 1950 abonnés

Urssaf  
Au service de notre protection sociale



## Suivez-nous sur LinkedIn !

Avec plus de 550 inscriptions supplémentaires en quelques mois à peine, l'Urssaf continue à augmenter son nombre d'abonnés (aujourd'hui 1875) pour se placer à la 5<sup>ème</sup> place des pages Urssaf les plus fréquentées du réseau du recouvrement !

Rejoignez-nous en vous abonnant à [notre page LinkedIn](#).

Vous pourrez suivre l'ensemble de l'actualité Urssaf relayée sur ce réseau et contribuerez également à son rayonnement.



## Un Grand Dialogue engagé avec l'Urssaf

« Comment améliorer l'accompagnement et les services de l'Urssaf à ses usagers ? »

C'est la question qui est posée aux 10 millions d'usagers de l'Urssaf, à ses 16 000 collaborateurs ainsi qu'à ses administrateurs. La démarche du Grand Dialogue traduit l'esprit d'ouverture de l'Urssaf et permet de créer un dialogue entre les différentes parties prenantes de nos organismes, qui pourront, via la plateforme en ligne, réagir/enrichir les propositions des uns et des autres. Ces éléments viendront enrichir les travaux engagés autour de la nouvelle convention d'objectifs et de gestion.

En effet, la consultation en cours permettra à la caisse nationale de vérifier si nous allons dans la bonne direction et d'adapter si besoin les actions déjà identifiées, voire d'en ajouter de nouvelles. Cela permettra surtout de prioriser certaines actions jugées urgentes par nos publics.

Enfin, l'association massive de nos usagers permettra de mettre en évidence auprès de notre tutelle les attentes des usagers de notre service public. La première phase de consultation (jusque fin mai) devrait faire émerger 10 à 15 « solutions » identifiées par les participants, qui seront ensuite à nouveau retravaillées / enrichies / challengées via la plateforme pour permettre d'avoir des solutions très concrètes à l'issue du processus.



# Environnement de la protection sociale

## Portailpro.gouv : un point d'entrée unique pour les démarches sociales, douanières et fiscales

Nouveau portail regroupant les démarches de l'Urssaf, des impôts et des douanes, [Portailpro.gouv](https://portailpro.gouv) s'adresse dans un premier temps aux travailleurs indépendants et aux TPE/PME et sera prochainement ouvert à d'autres publics, tels que les experts-comptables, représentants en douane enregistrés, grandes entreprises.

Ses fonctionnalités :

- un seul mot de passe pour accéder à ses

déclarations et paiements sociaux, fiscaux et douaniers,

- un tableau de bord pour suivre en un coup d'œil sa situation sociale, douanière et fiscale et ses prochaines échéances,
- une messagerie sécurisée pour échanger avec l'Urssaf, l'administration fiscale et la douane ;
- des informations sur les démarches : informations légales et administratives, simulateurs fiscaux, liens vers les sites partenaires...

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [portailpro.gouv](https://portailpro.gouv).

