

L'ARAPL Provence & Var s'est engagée dans une démarche qualité, dans ce cadre il convient de recueillir les réclamations afin de d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail pour nous faire part de votre réclamation.

Vous pouvez aussi, si vous le souhaitez, l'envoyer de façon anonyme par courrier, nous traiterons votre demande avec la même volonté d'améliorer notre offre de formation.

Nom :	Prénom :
Téléphone :	Courriel :

**Votre réclamation porte sur :**

- 1- Accueil, environnement général du centre de formation
- 2- Coût / facturation
- 3- traitement et suivi de votre demande
- 4- déroulement de la formation
- 5- l'offre de formation (accès, présentation, contenu...)
- 6- Autre (à préciser) ? \_\_\_\_\_


**Votre réclamation**

**(Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre demande) :**

Date du jour :

Signature :